**DUYURU 2023**  
  
**Tarih:** 22.01.2023  
**Konu:** Sistem Bakım Çalışması hakkında  
  
Değerli İş Ortağımız ,  
  
22.01.2023 Cumartesi gününü Pazar'a bağlayan gece saat 00:00-09:00 saatleri arasında sistem bakım çalışması yapılacaktır.  
  
Bu periyotta provizyon sistemlerine (Port\_ALL/Webservis) tarafınızca ulaşım sağlanamayacak olup provizyon alınamayacaktır. Provizyon talepleriniz için,

1. Bekleyen işler için değil, bekleyen sigortalılarımızın talepleri için başvuru yapılması çok önemlidir.
2. Ayakta Tedavi dosyaları için 0 850 399 91 91 nolu telefon hattı üzerinden sigortalı katılım payı/ sigorta onay tutarı paylaşılacaktır. Alınan sözlü onaylar için bir sonraki gün sistem girişi yapılması önemlidir.
3. Acil yatış gereken ya da aktif olarak taburcu olacak sigortalılarımız için [aztrprovizyonyardim@allianz.com.tr](mailto:aztrprovizyonyardim@allianz.com.tr) adresine kurum kodu, TCKN, epikriz ve fatura ile başvuru yapmanızı rica ederiz. Geçmiş tarihli provizyon başvuruları değerlendirmeye alınamayacaktır. Aynı mail üzerinden yanıtların takip edilmesi gerekmektedir. Mail ile alınan onayların bir sonraki gün sistem girişi yapılması önemlidir.

Konuyu bilgilerinize sunar, anlayışınız için teşekkür ederiz.  
  
Saygılarımızla,  
**Allianz Sigorta A.Ş.**